

# ПРИБОРНАЯ ПАНЕЛЬ ТИМЛИДА:

КАК ОЦИФРОВАТЬ ВСЁ И СПАТЬ СПОКОЙНО

Виталий Леонов, Skyeng

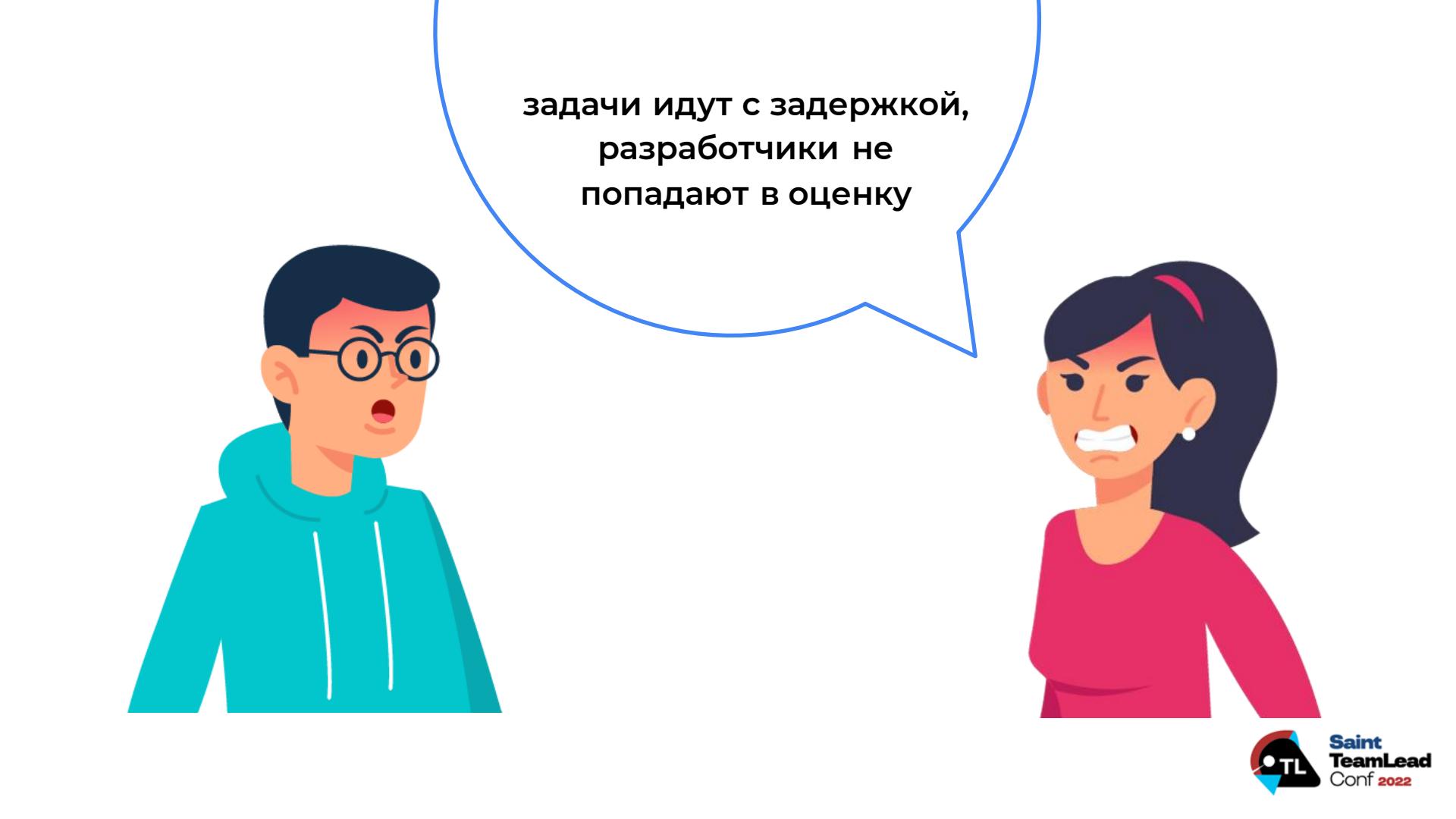


Saint  
TeamLead  
Conf 2022

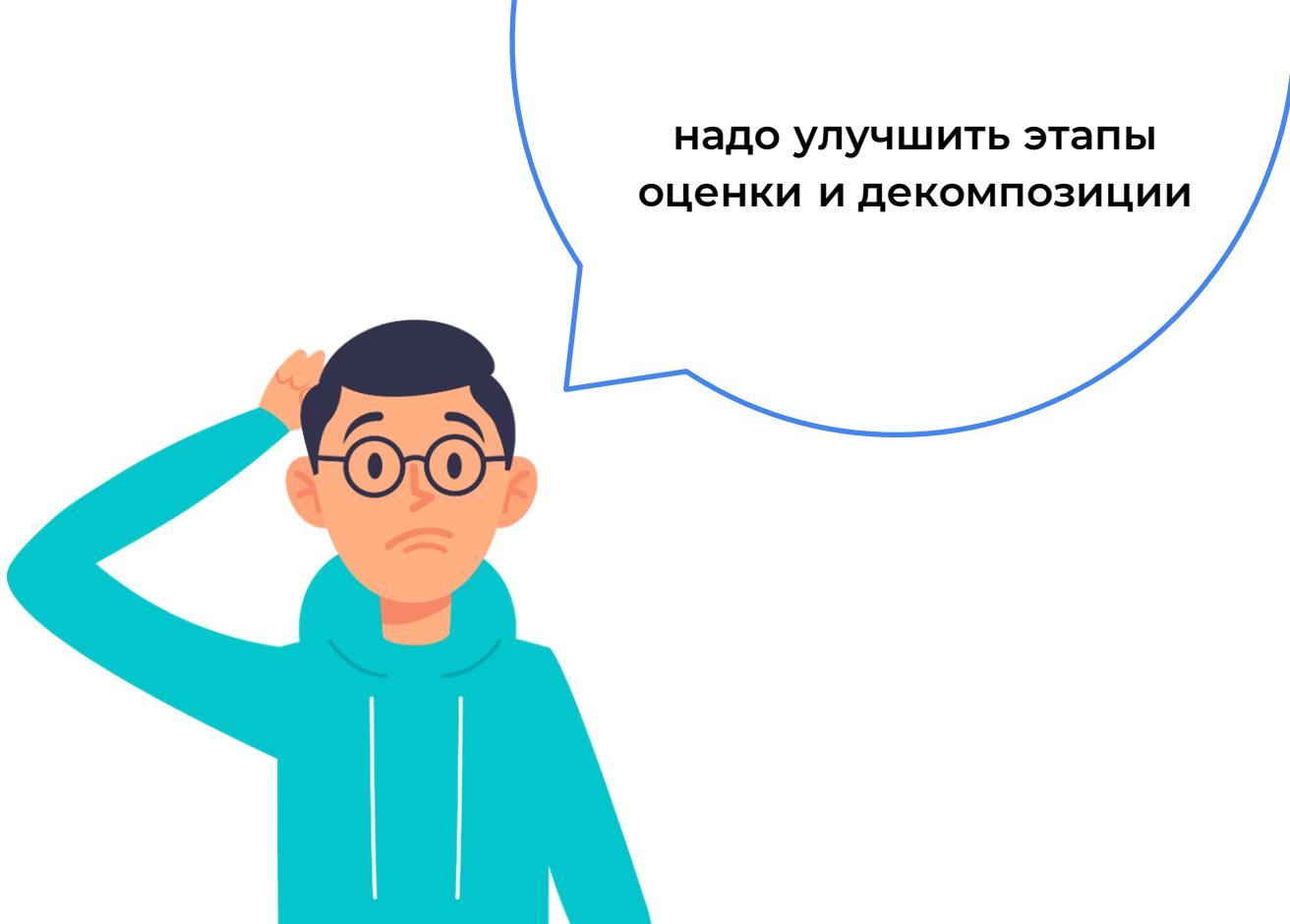


# План

- Зачем собирать метрики и чем они могут быть полезны
- Обзор метрик для тимлида
- План действий на ближайший месяц



задачи идут с задержкой,  
разработчики не  
попадают в оценку



надо улучшить этапы  
оценки и декомпозиции

Тимлид — молодец



Тимлид — молодец,  
но это реактивное действие



А вот другой тимлид

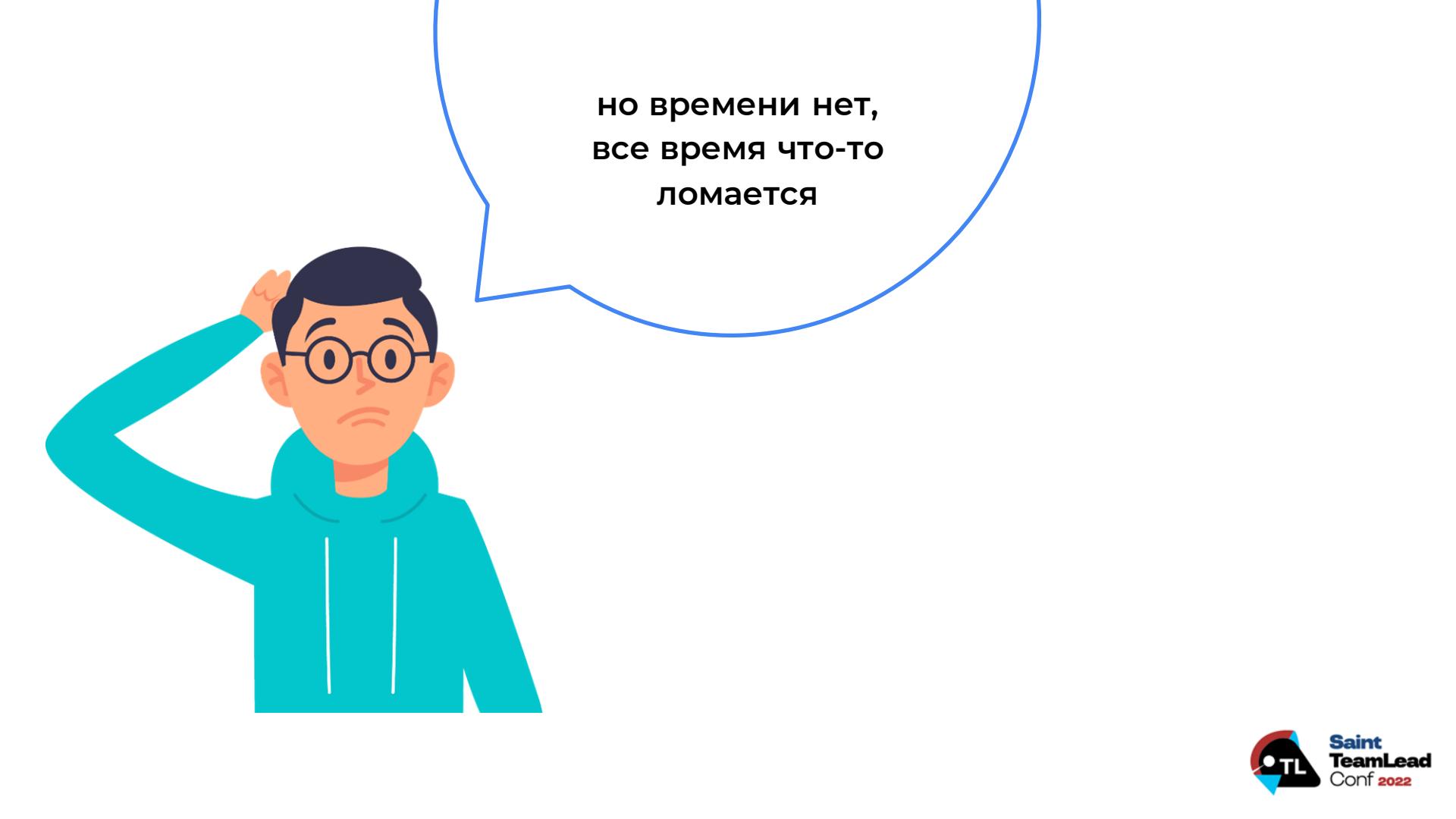


А вот другой тимлид

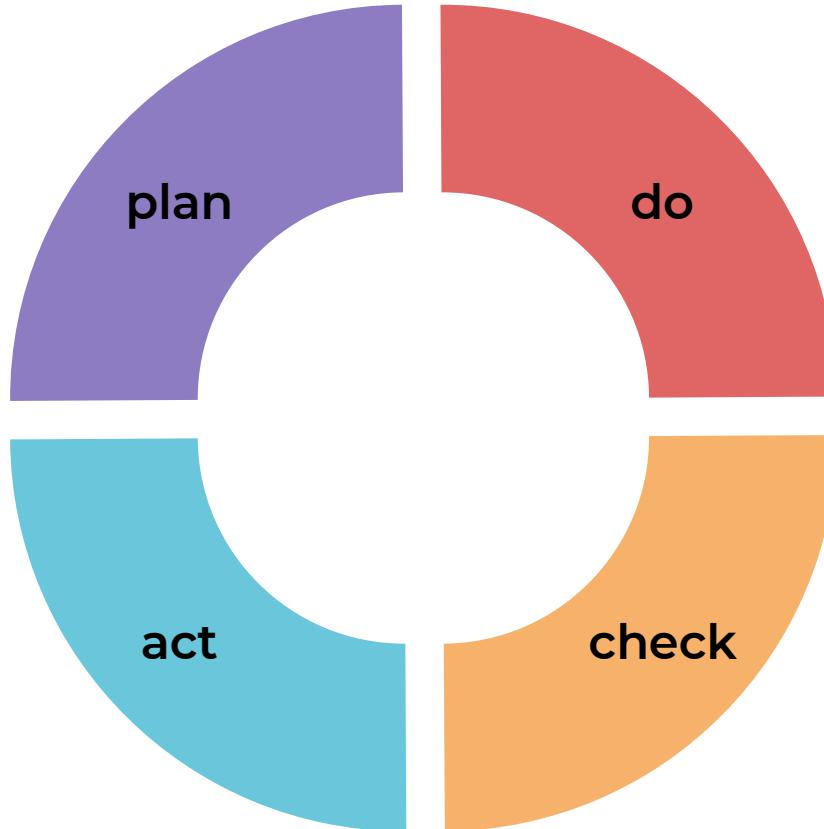


Тимлид — молодец  
это проактивное действие





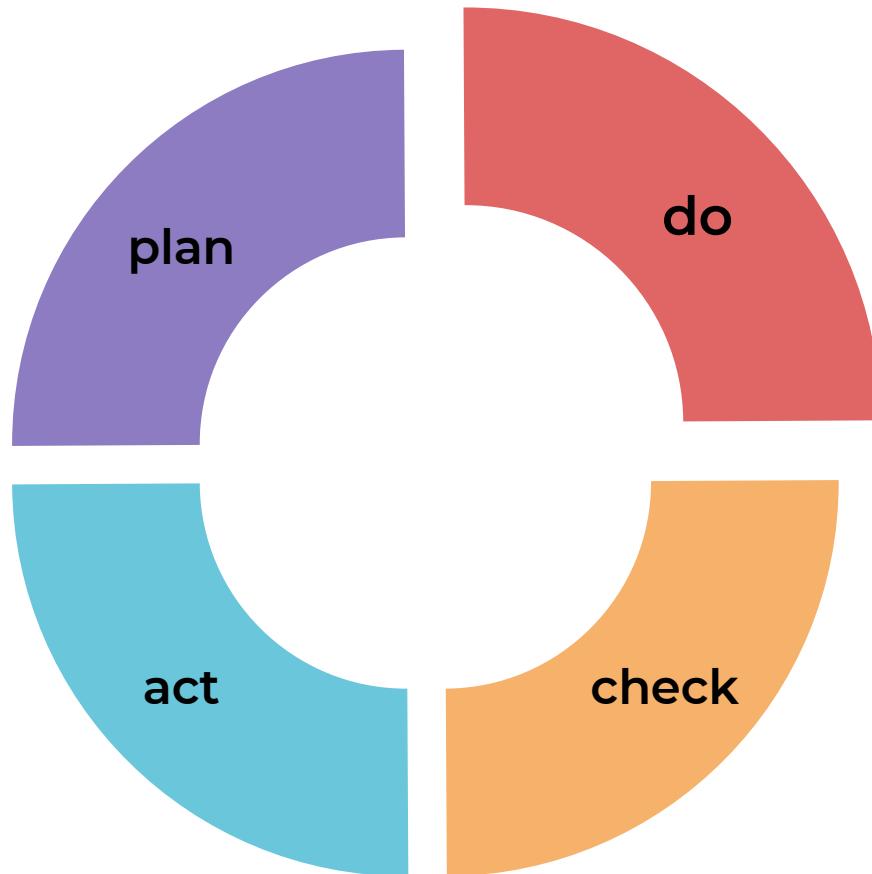
но времени нет,  
все время что-то  
ломается



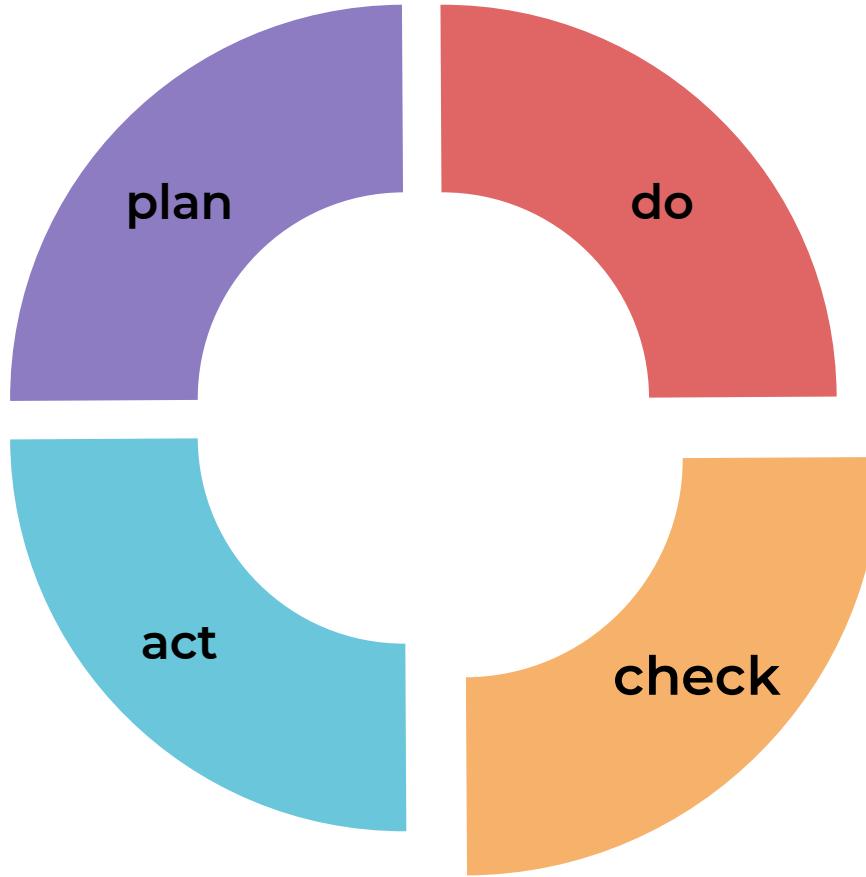
определите текущее  
и желаемое состояния

составьте план  
действий

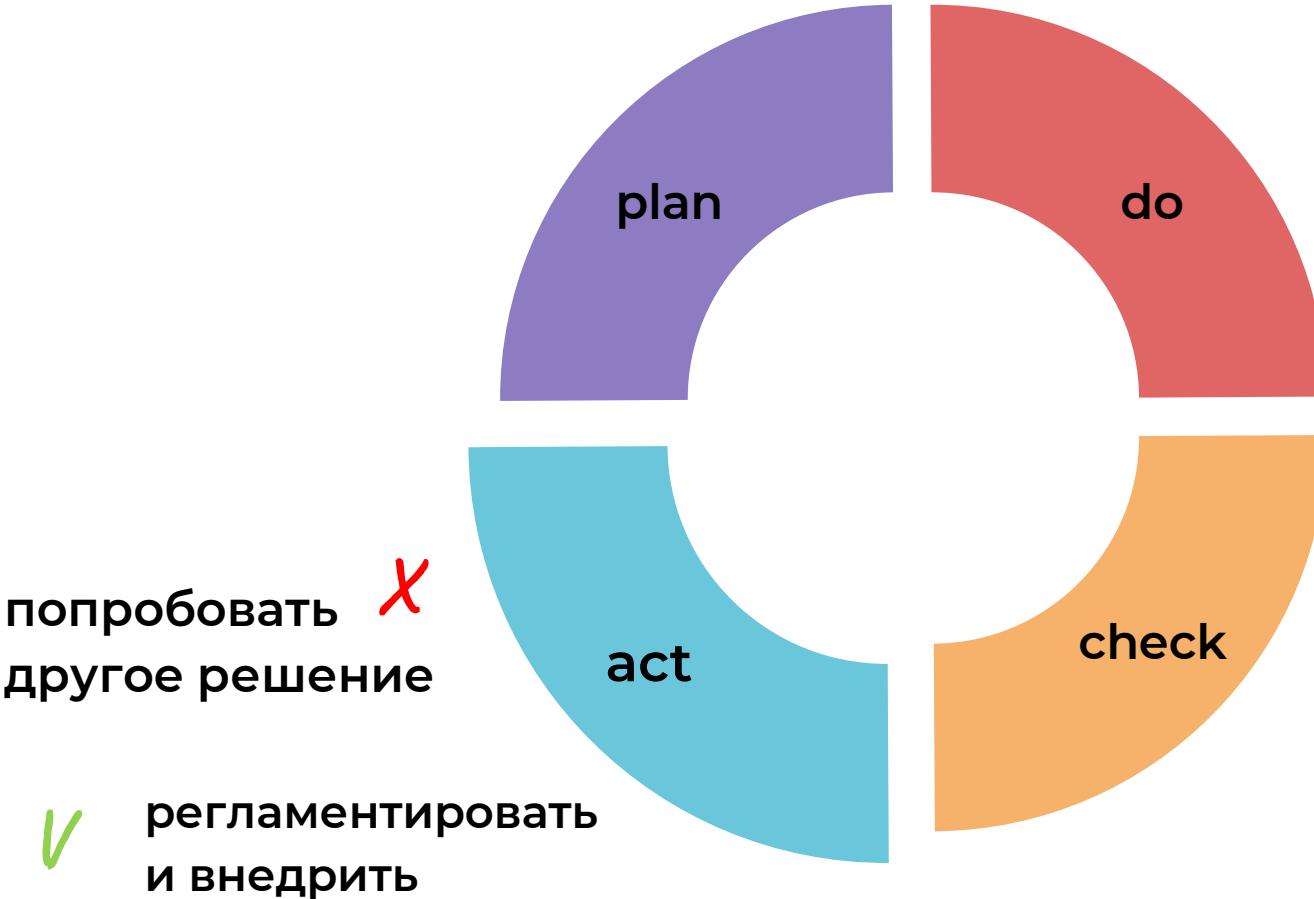




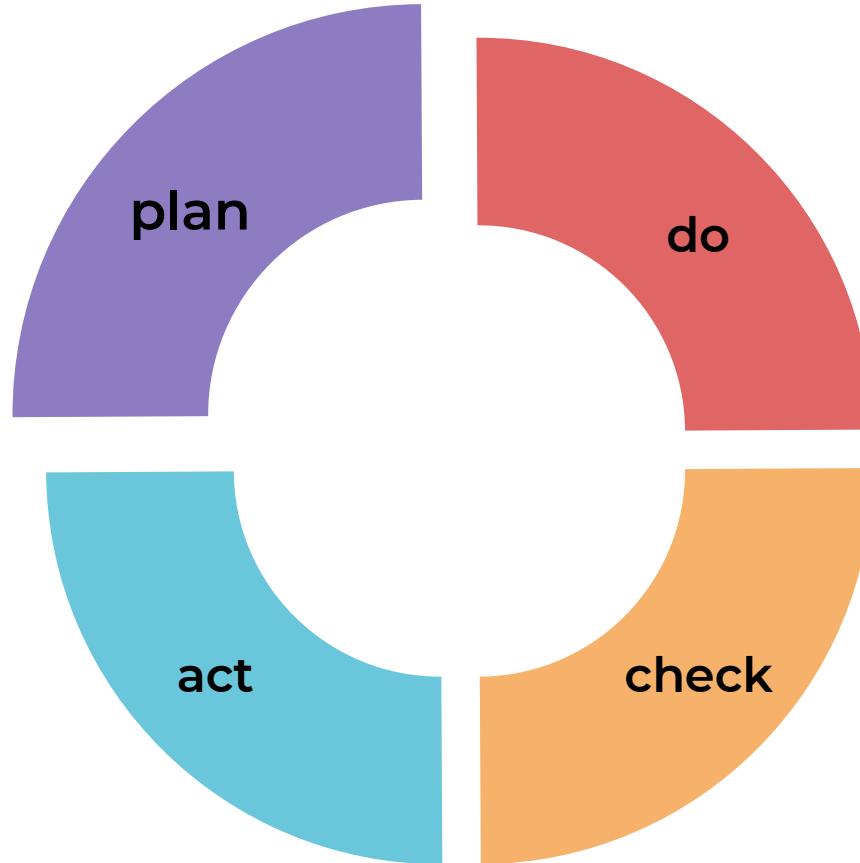
реализуйте  
запланированное  
изменение

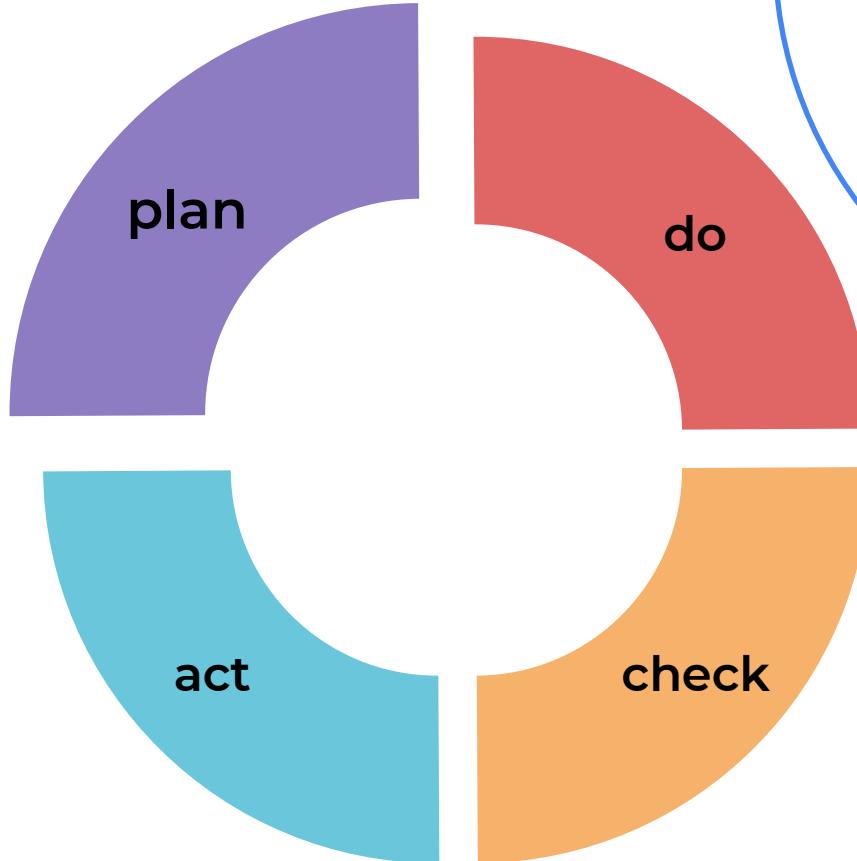


проверьте,  
что изменение  
повлияло на  
состояние



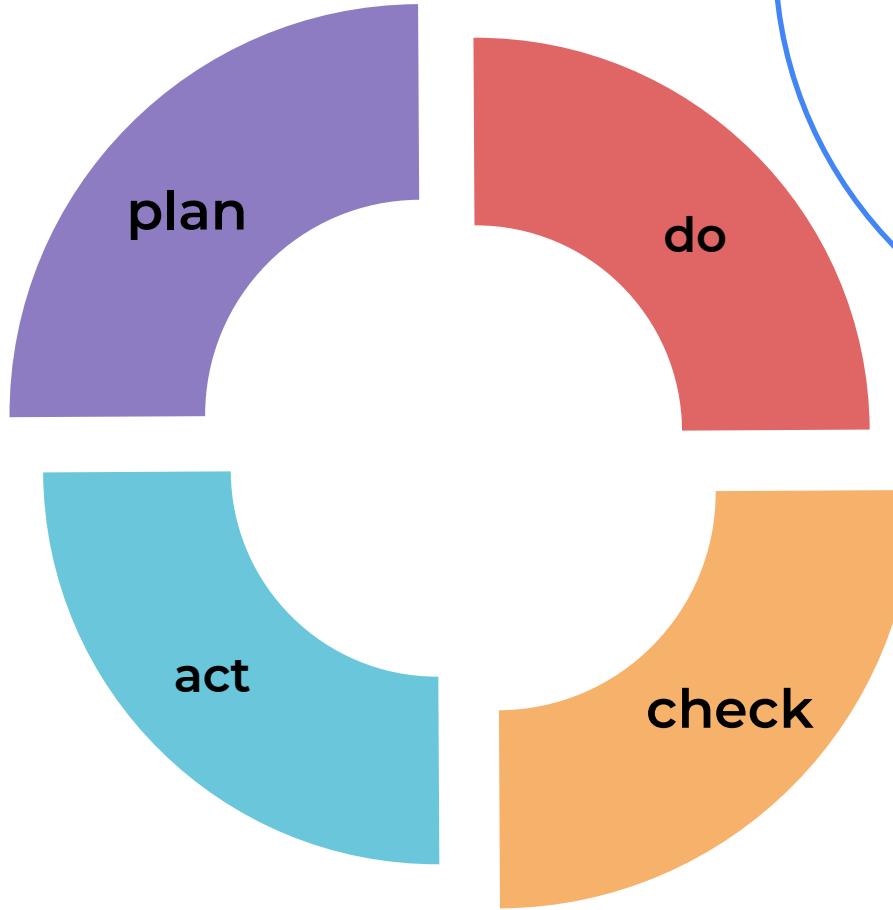
план следующей  
итерации





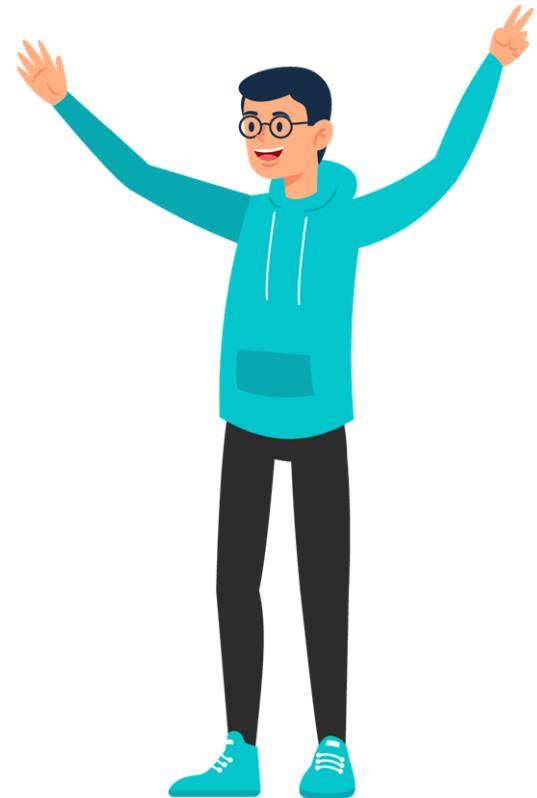
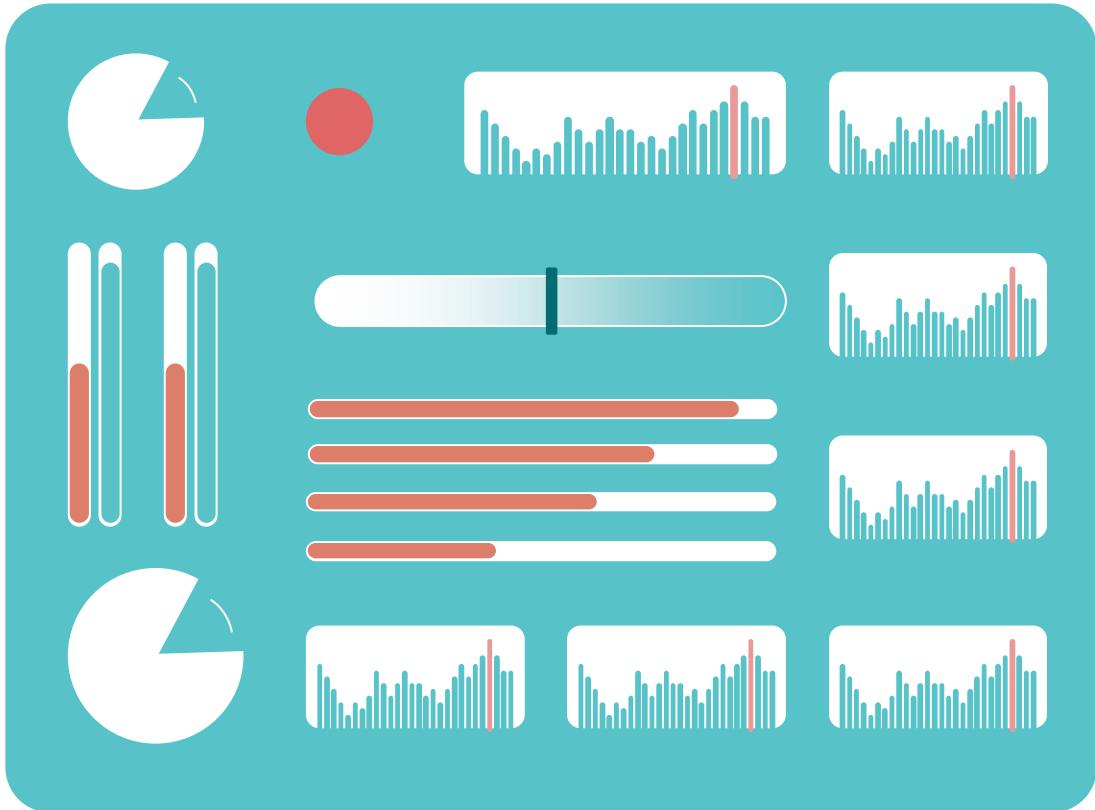
но как?





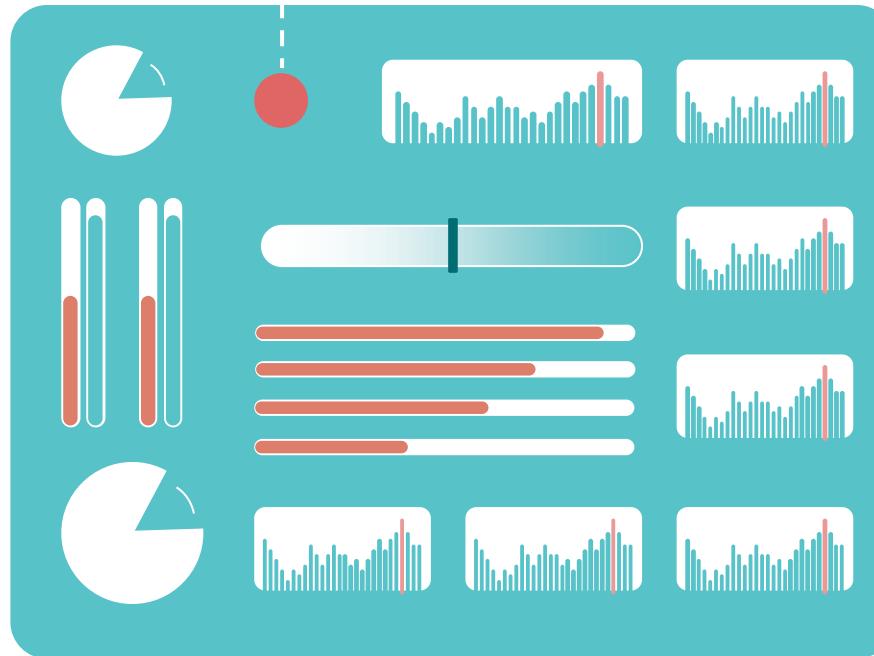
но как?





## автоматический алерт при критических значениях

сравнение  
показателей  
с бенчмарками



быстрая оценка  
здоровья  
по всем фронтам

объективная оценка ситуации  
в своей зоне ответственности

объективность

видна динамика

сравнение с бенчмарками

видны аномалии

метрика – оценка, а не 100% точность

shit in — shit out

многое зависит от контекста



# СОБИРАЕМ ДАШБОРД

# СОБИРАЕМ ДАШБОРД

а что будем оцифровывать?



# СОБИРАЕМ ДАШБОРД

техническое  
качество ПО



соответствует  
закрепленным SLA

cost-effective

# СОБИРАЕМ ДАШБОРД

техническое  
качество ПО



процессы  
разработки



соответствует  
закрепленным SLA  
cost-effective

скорость и качество  
соответствуют  
ожиданиям заказчика

# СОБИРАЕМ ДАШБОРД

техническое  
качество ПО



соответствует  
закрепленным SLA  
cost-effective

процессы  
разработки



скорость и качество  
соответствуют  
ожиданиям заказчика

люди и  
команда



сплочены и  
замотивированы

# СОБИРАЕМ ДАШБОРД

## техническое качество ПО



соответствует  
зафиксированным SLA  
**cost-effective**

## процессы разработки



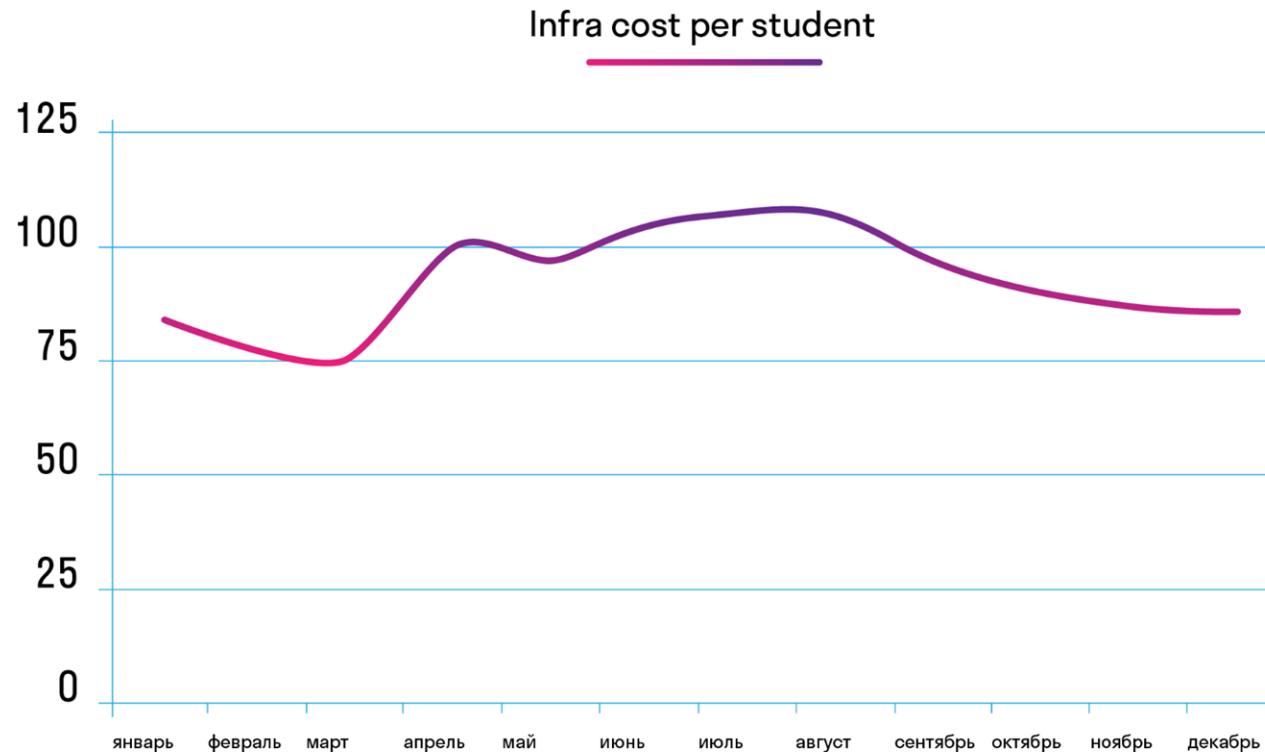
скорость и качество  
соответствуют  
ожиданиям заказчика

## люди и команда



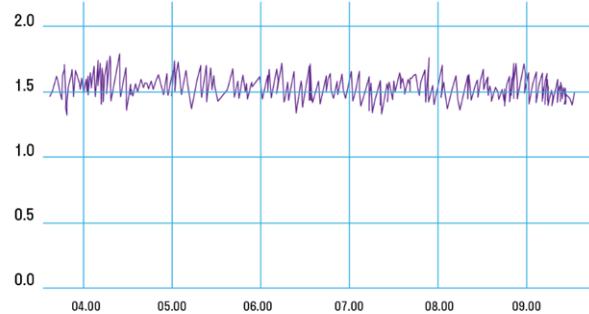
сплочены и  
замотивированы

## Cost per user

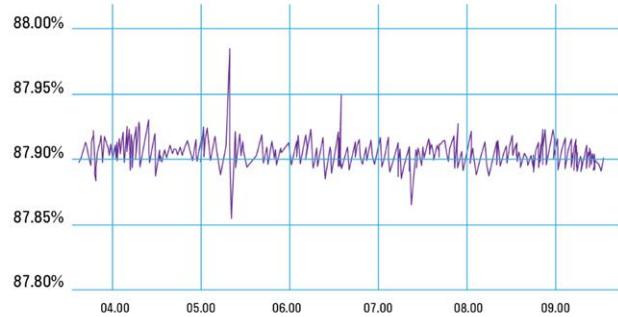


# The Four Golden Signals

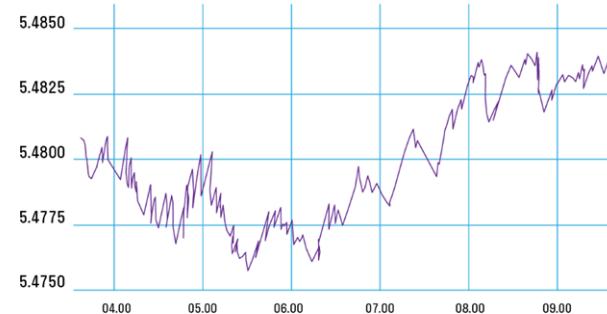
Request per second



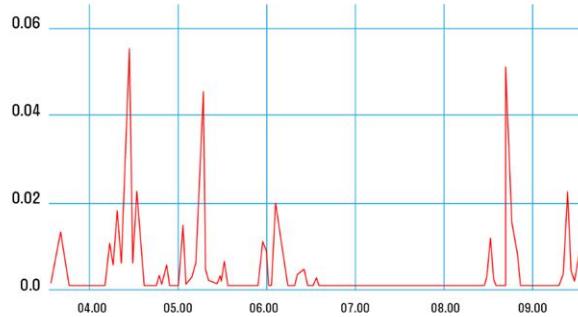
CPU usage



Average Response time

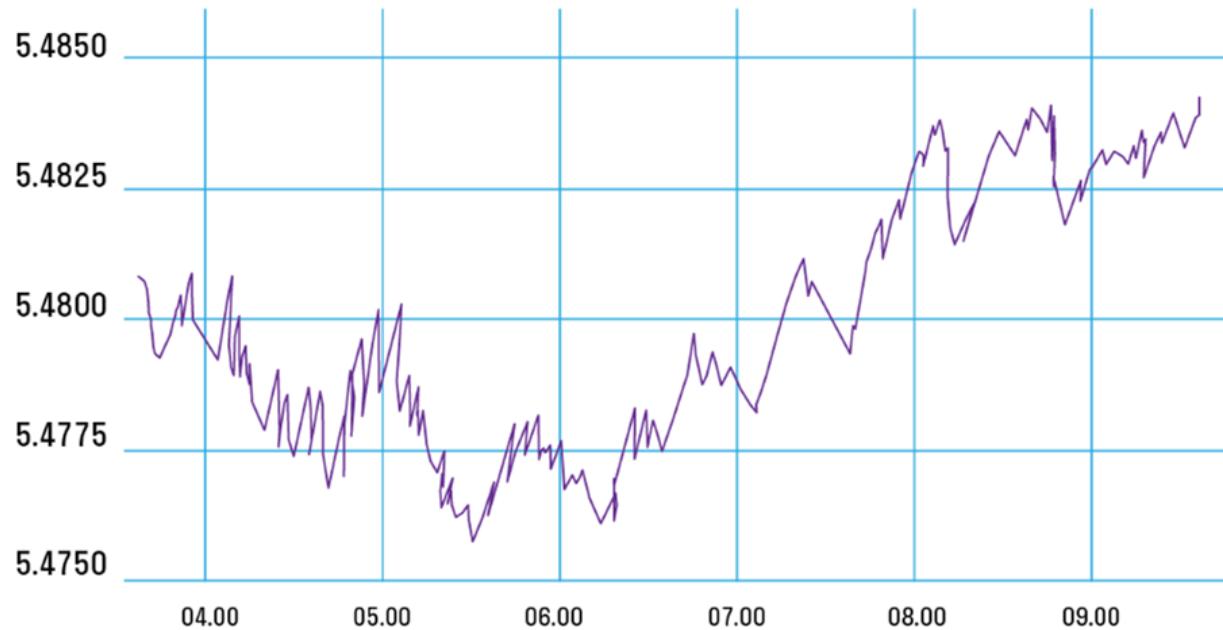


Errors per second



## Average Response time

---





техническое качество ПО

- ✓ соответствует зафиксированным SLA
- ✓ cost-effective

- Cost per user
- The Four Golden Signals

# СОБИРАЕМ ДАШБОРД

техническое  
качество ПО



соответствует  
закрепленным SLA  
cost-effective

процессы  
разработки



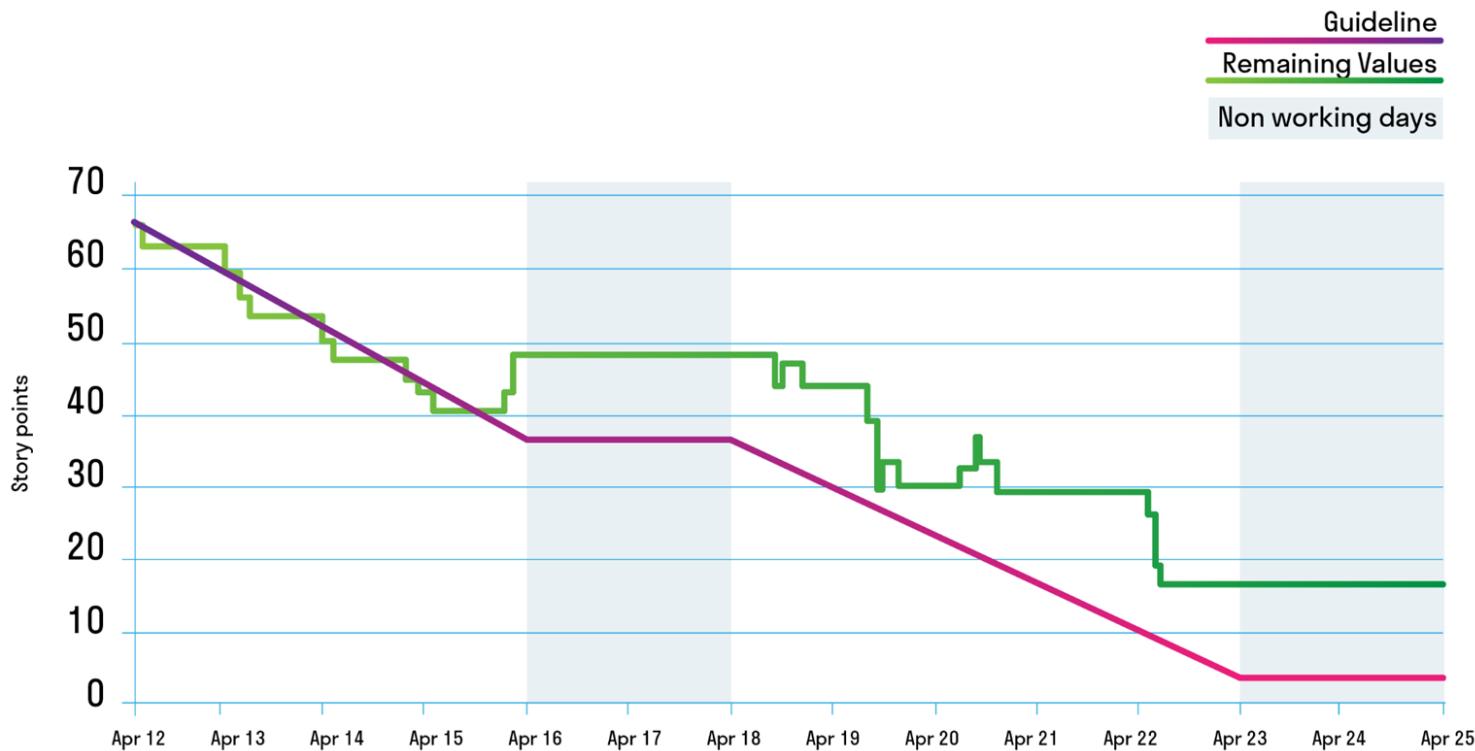
скорость и качество  
соответствуют  
ожиданиям заказчика

люди и  
команда

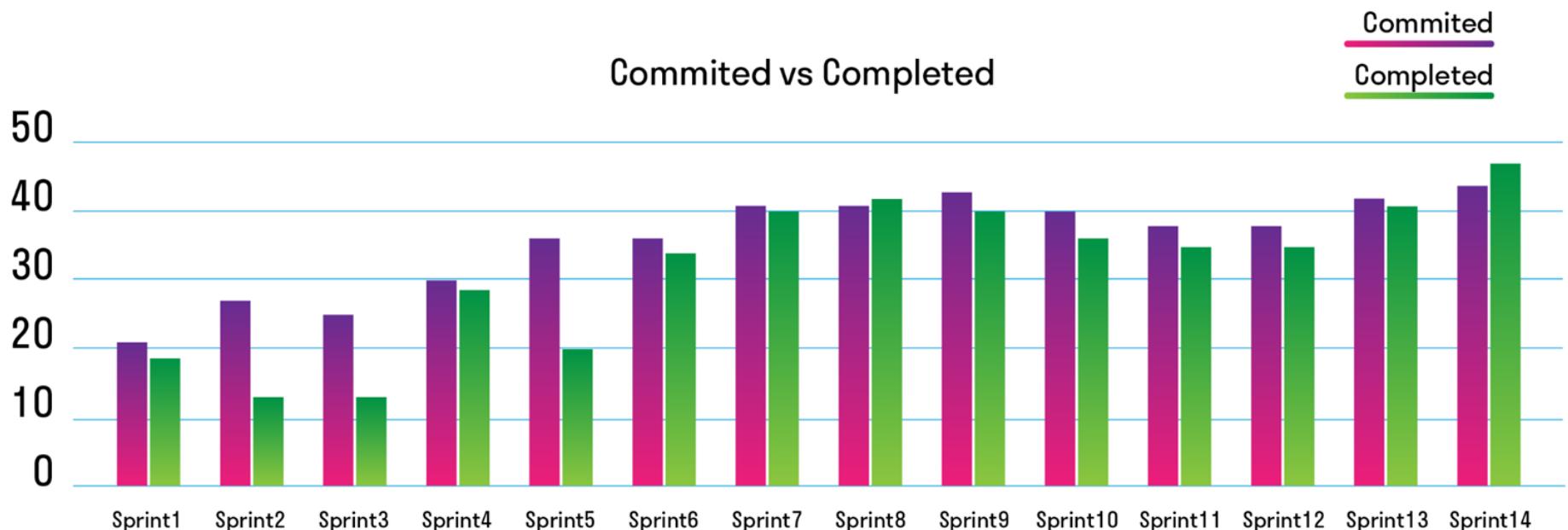


сплочены и  
замотивированы

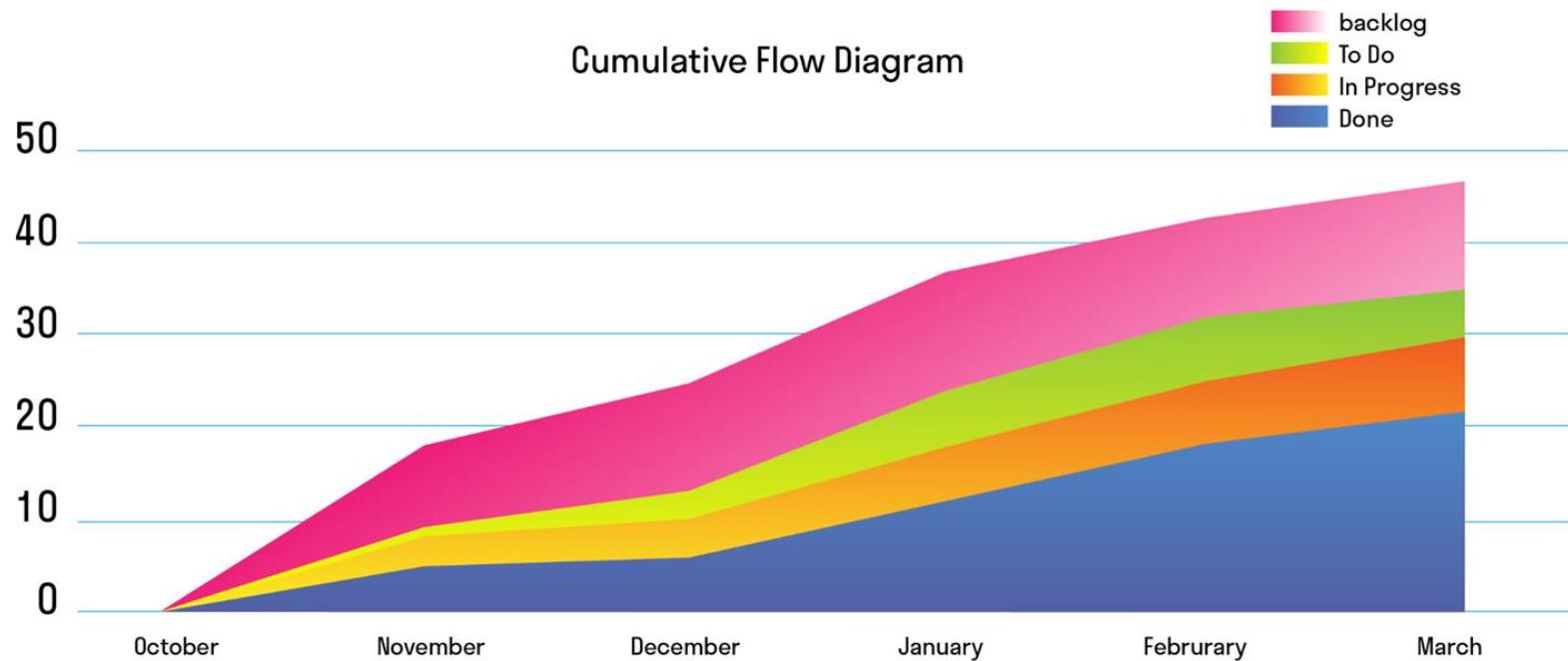
## Scrum metrics: Burn Down Chart



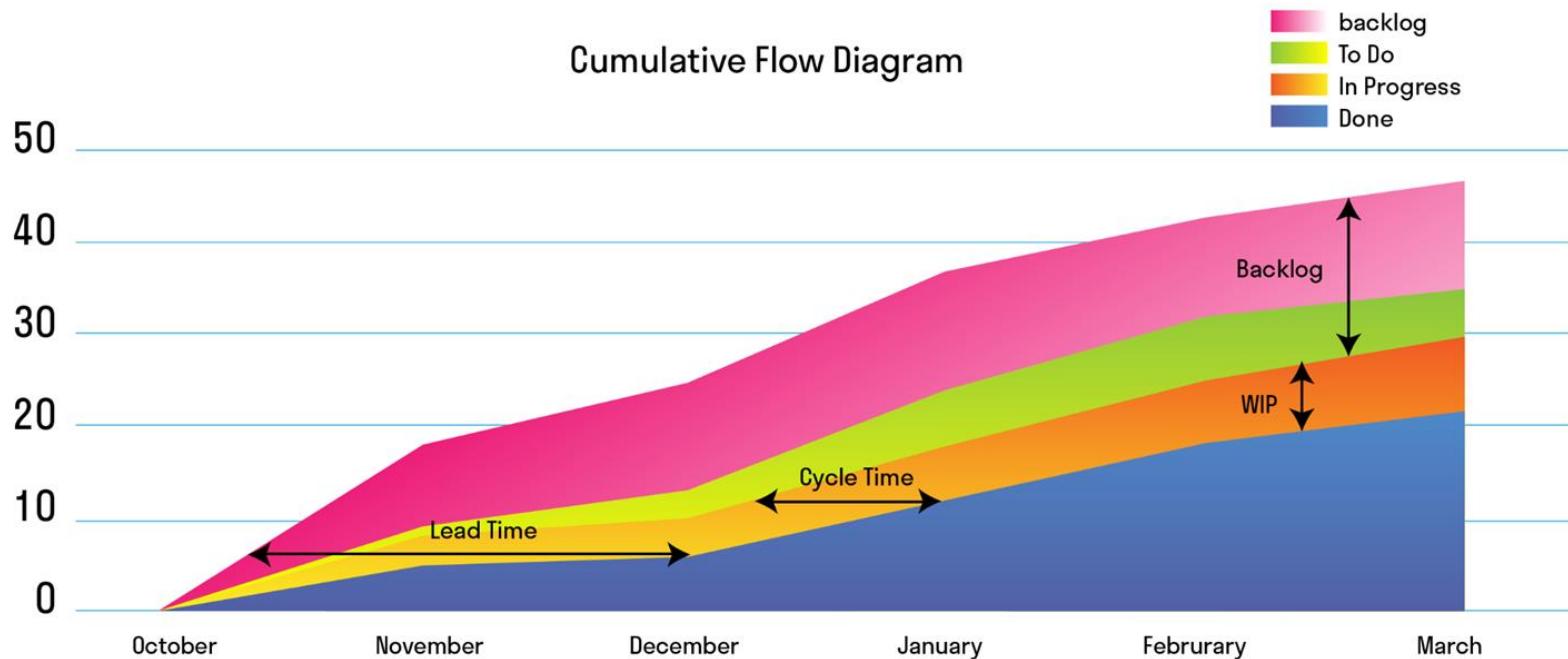
## Scrum metrics: Velocity



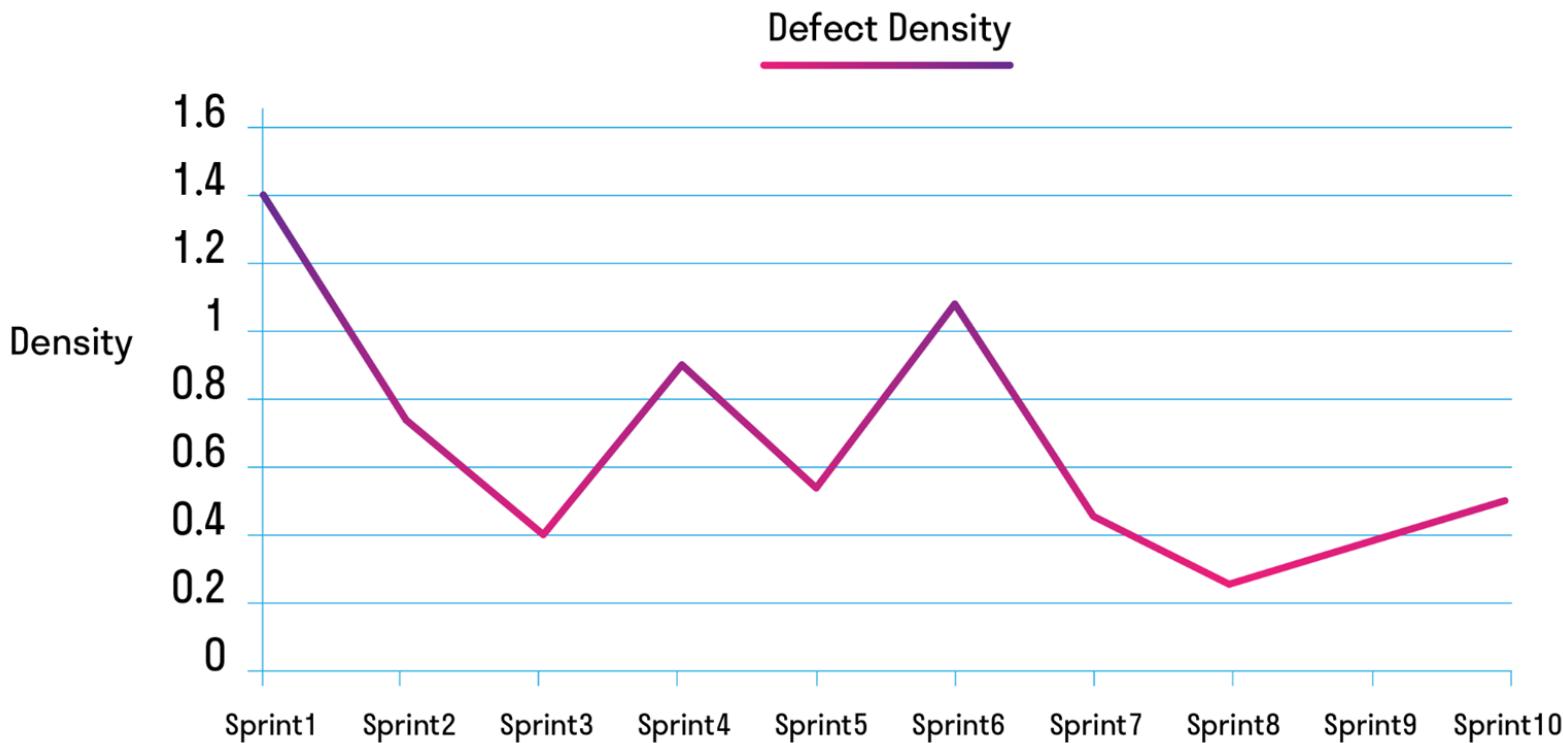
## Kanban metrics: Cumulative Flow Diagram



## Kanban metrics: Cumulative Flow Diagram

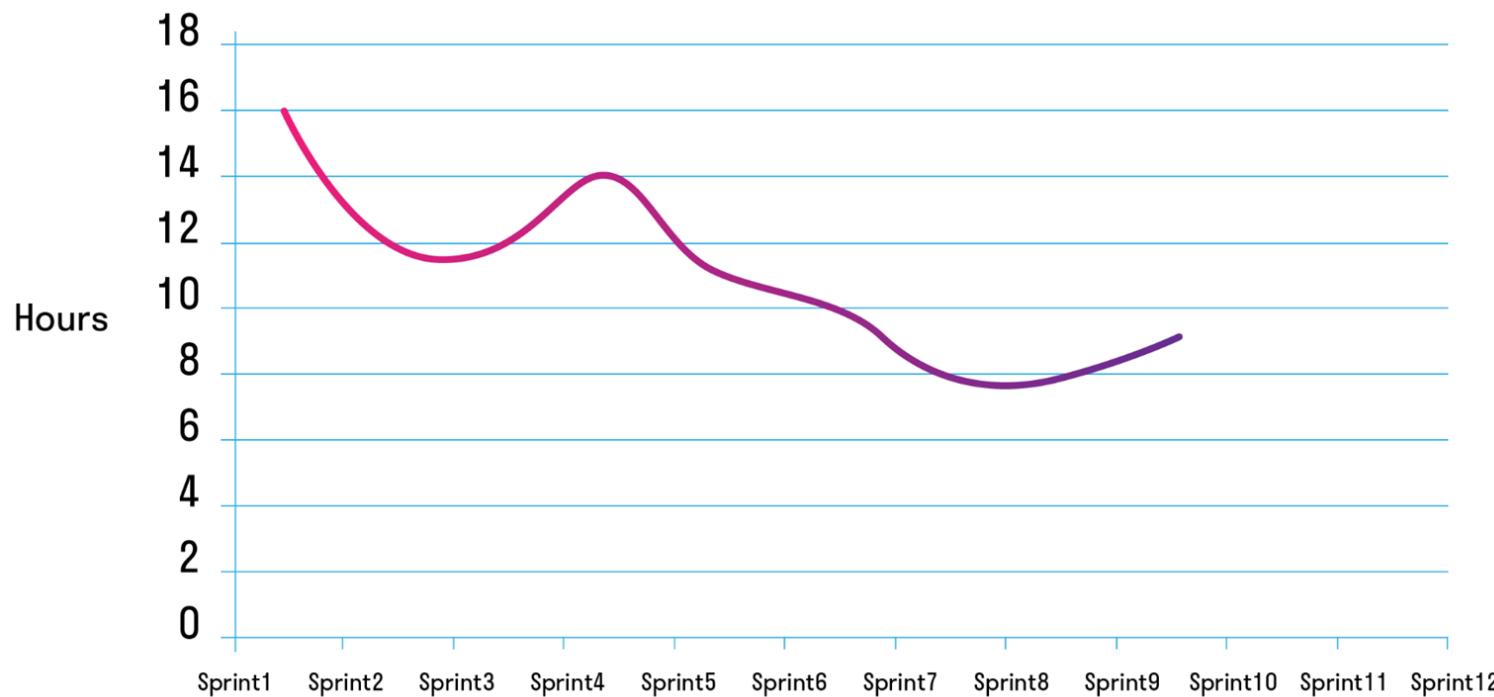


## Defect density



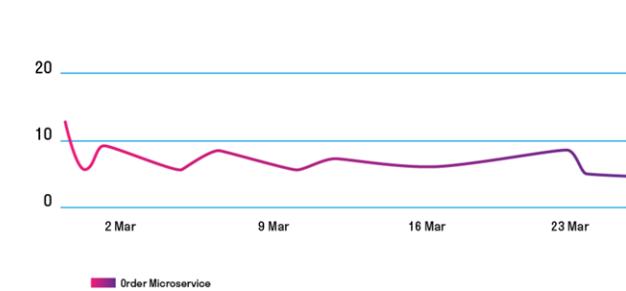
## Bugs Cycle Time

Cycle Time - Bug Fix Average (Hrs)

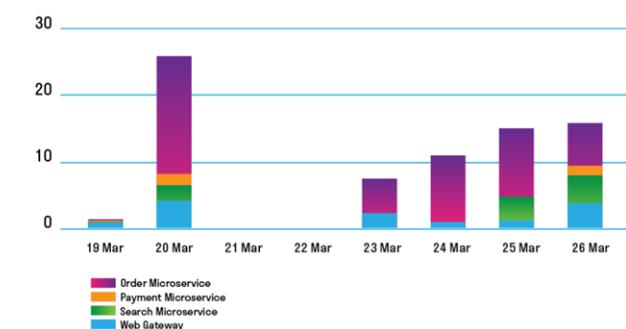


# The Key Four Metrics

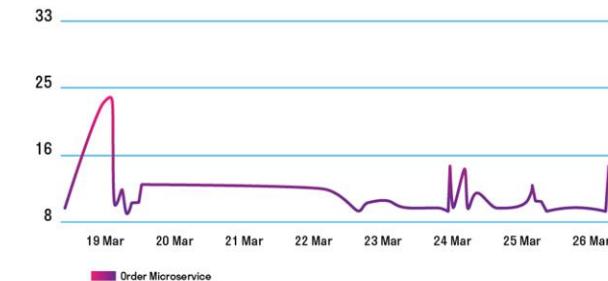
Lead time for changes



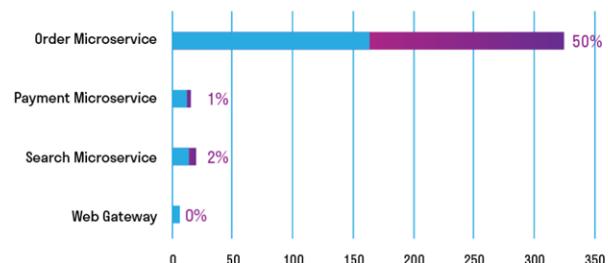
Deployment Frequency



Mean Time To Restore (MTTR)



Change Failure Rate %





процессы разработки



скорость и качество  
соответствуют  
ожиданиям заказчика

- Scrum metrics
- Kanban metrics
- The Key Four Metrics
- Defect Density
- Bugs Cycle Time

# СОБИРАЕМ ДАШБОРД

техническое  
качество ПО



соответствует  
закрепленным SLA  
cost-effective

процессы  
разработки



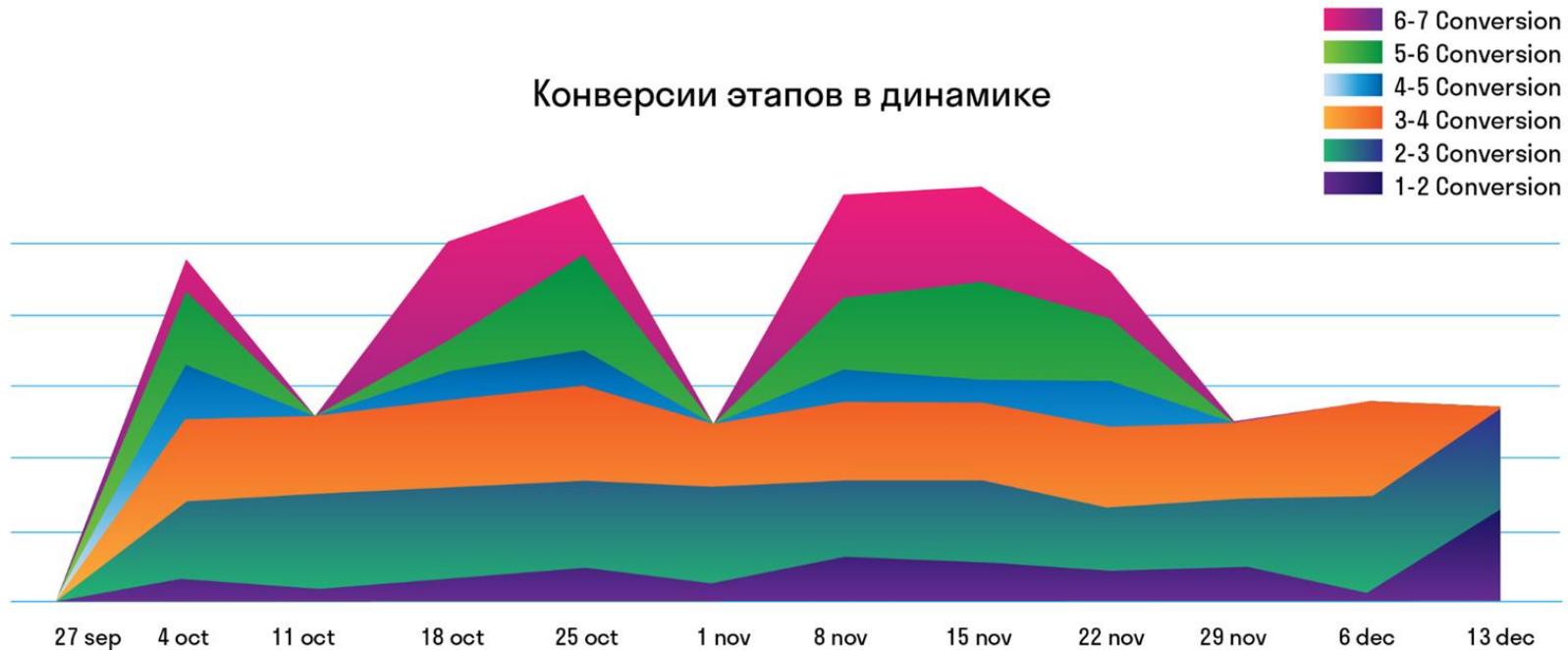
скорость и качество  
соответствуют  
ожиданиям заказчика

люди и  
команда

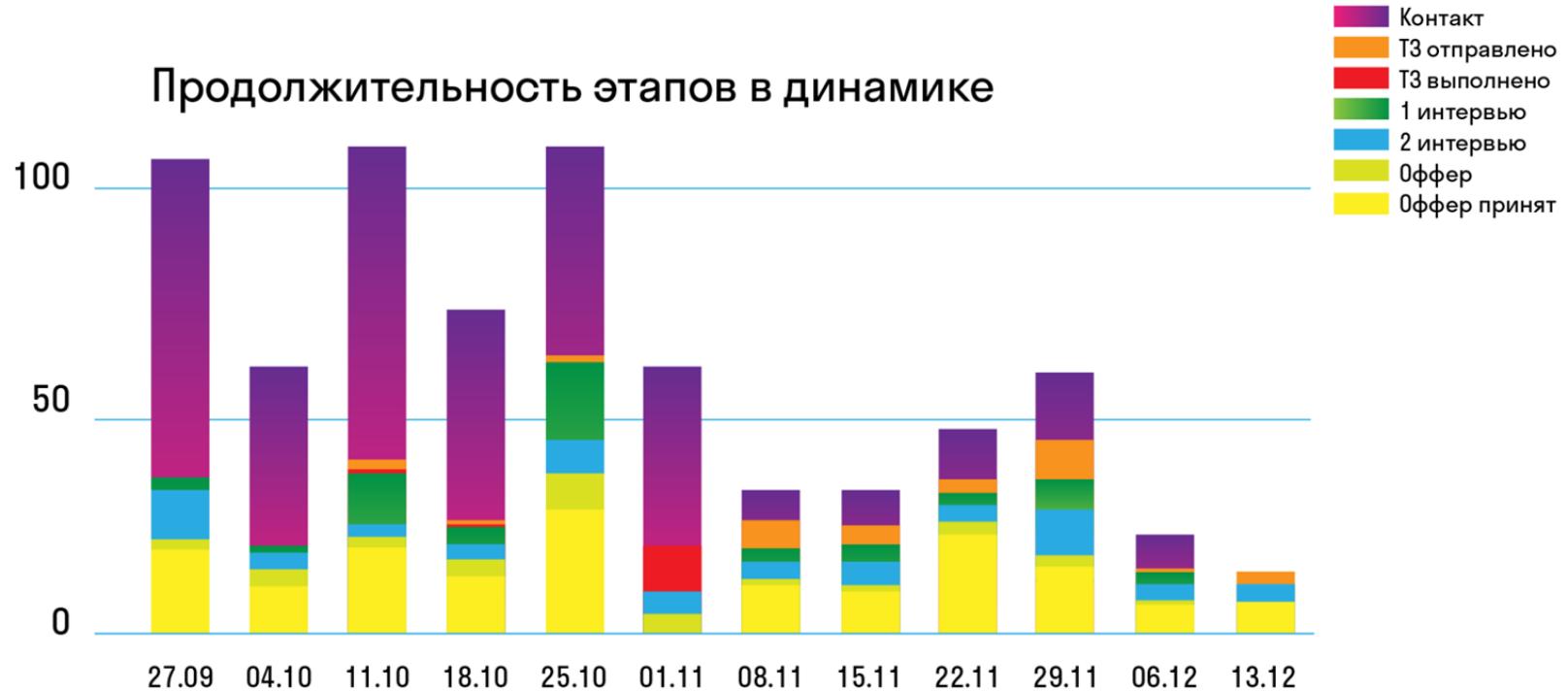


сплочены и  
замотивированы

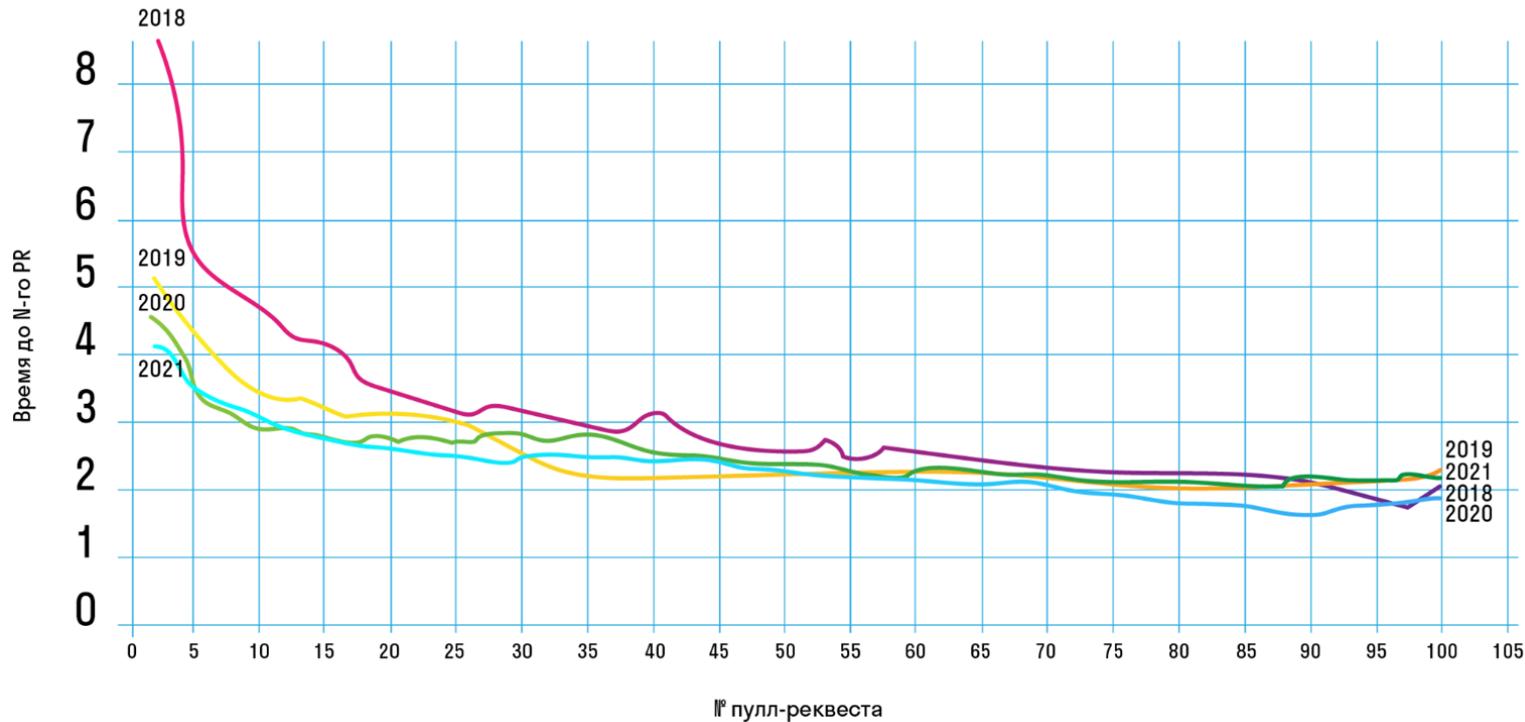
## Наём: воронка



## Наём: скорость



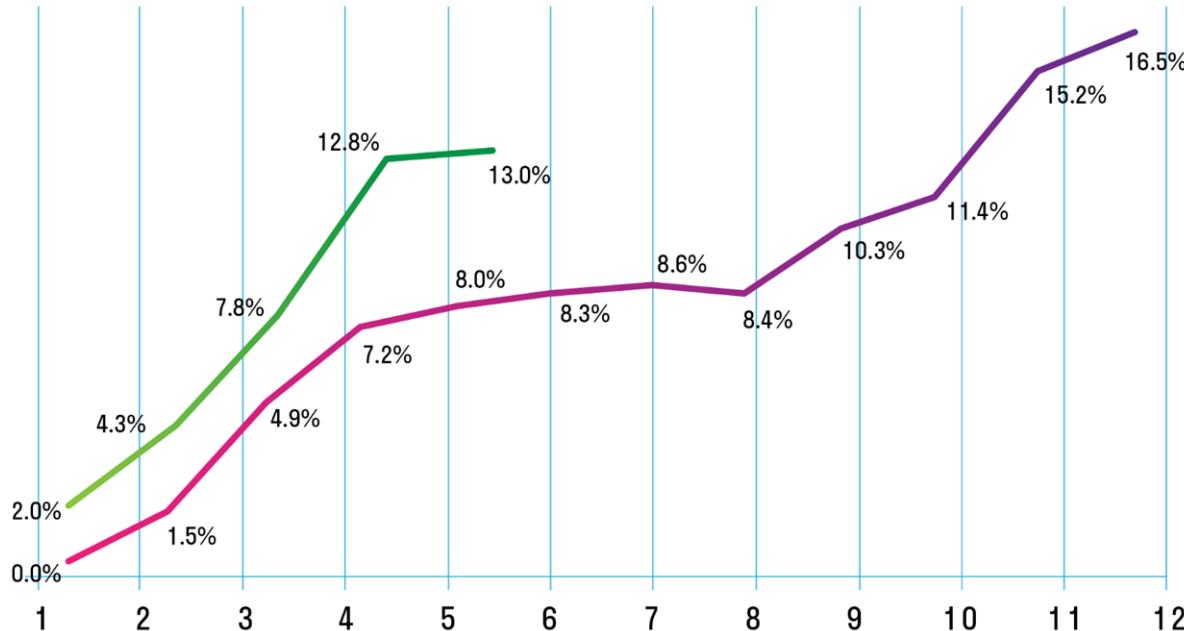
## Скорость онбординга



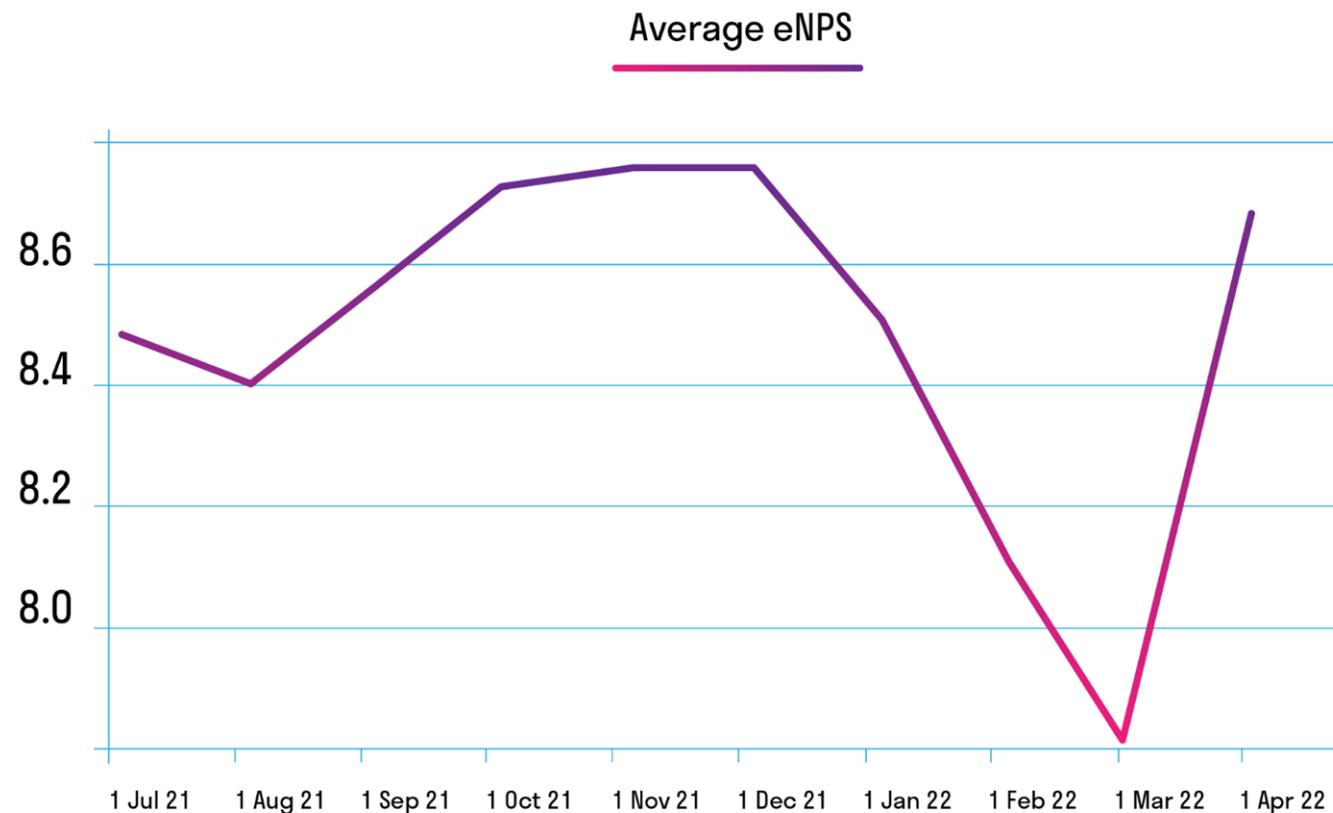
## Текучесть

Attrition: Year/Year

2021  
2022



## Вовлеченность





люди и команда



**сплочены и  
замотивированы**

- Recruiting metrics
- Time to productivity
- Attrition rate
- Engagement score

# СОБИРАЕМ ДАШБОРД

техническое  
качество ПО



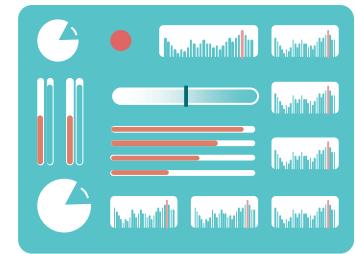
- ✓ соответствует  
закрепленным SLA
- ✓ cost-effective

процессы  
разработки

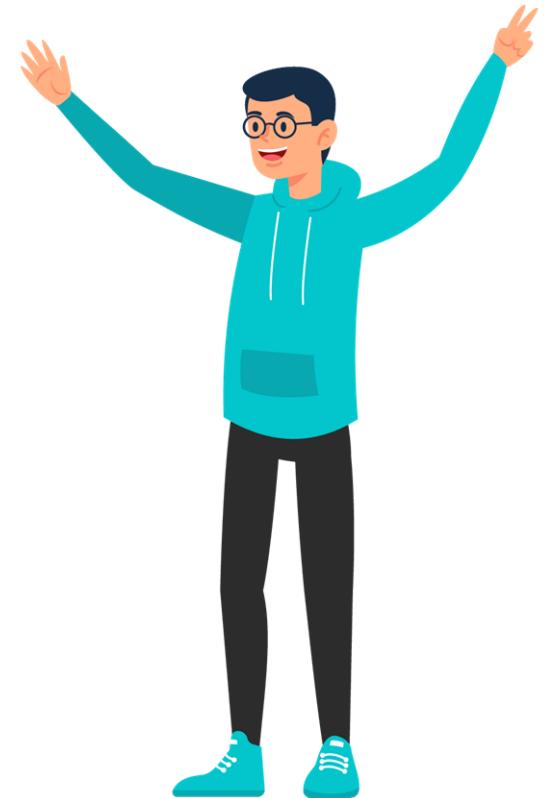
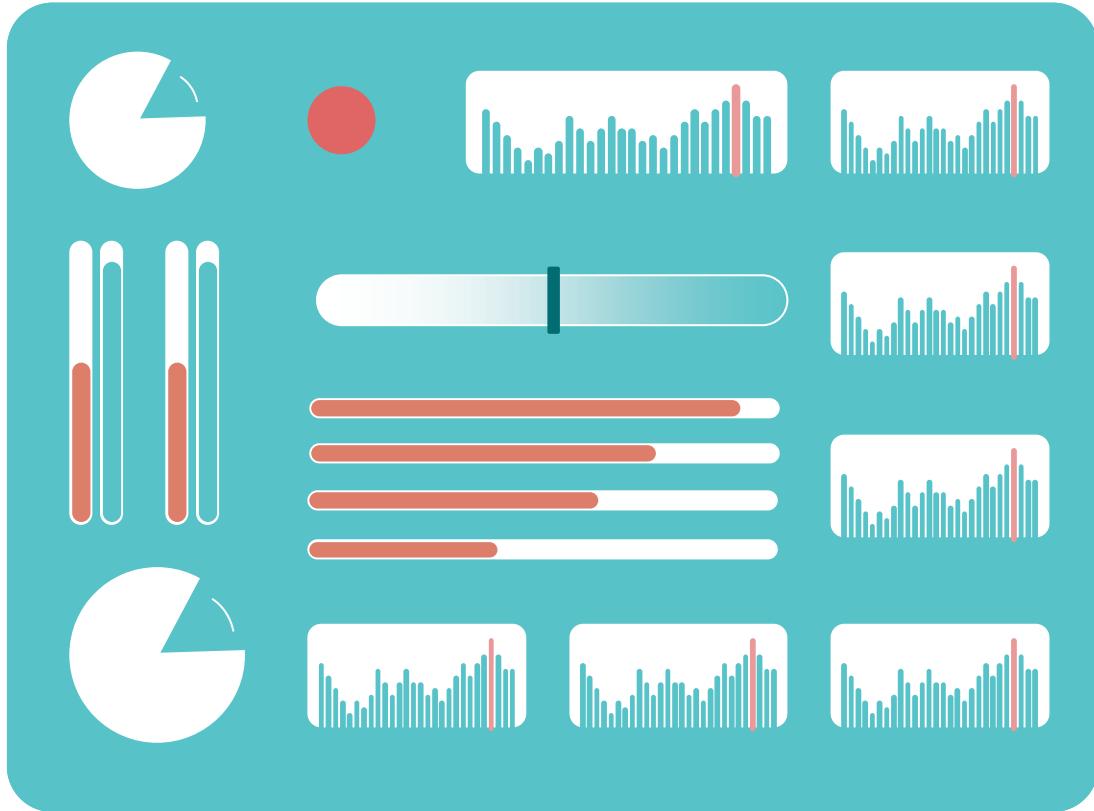


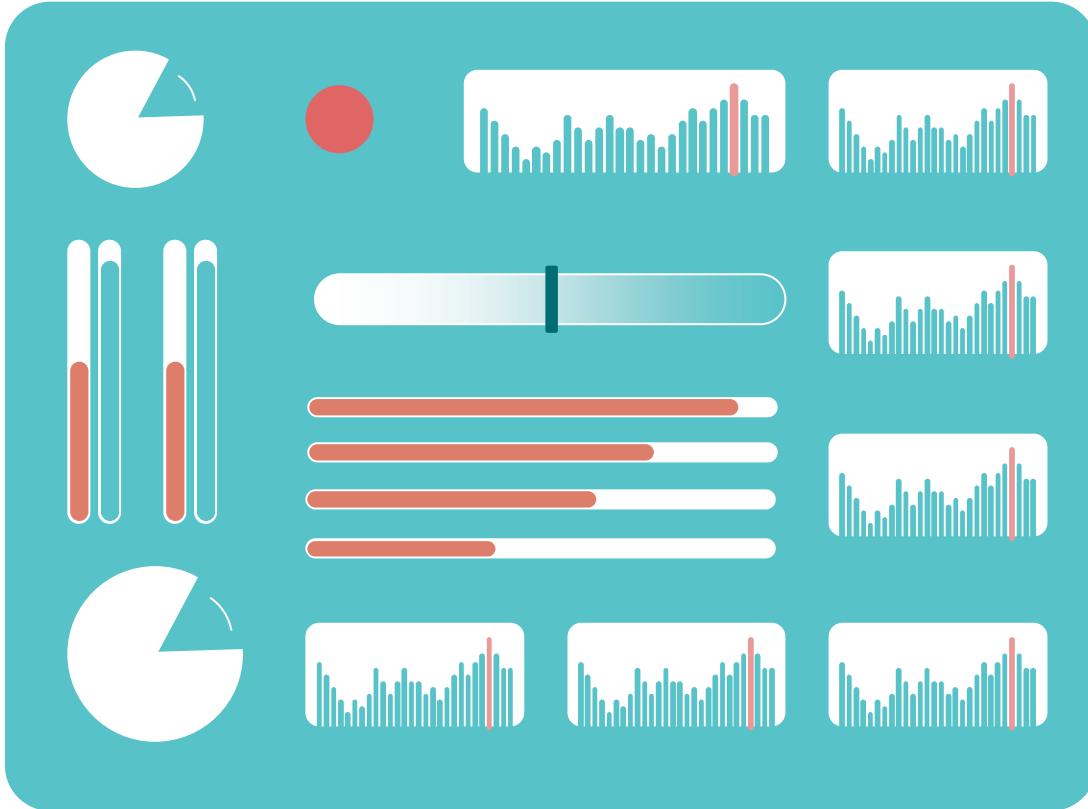
- ✓ скорость и качество  
соответствуют  
ожиданиям заказчика

люди и  
команда



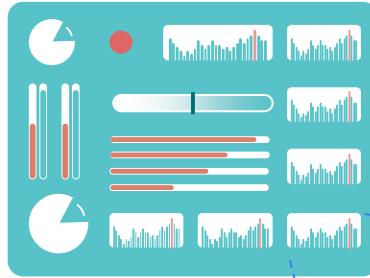
- ✓ сплочены и  
замотивированы



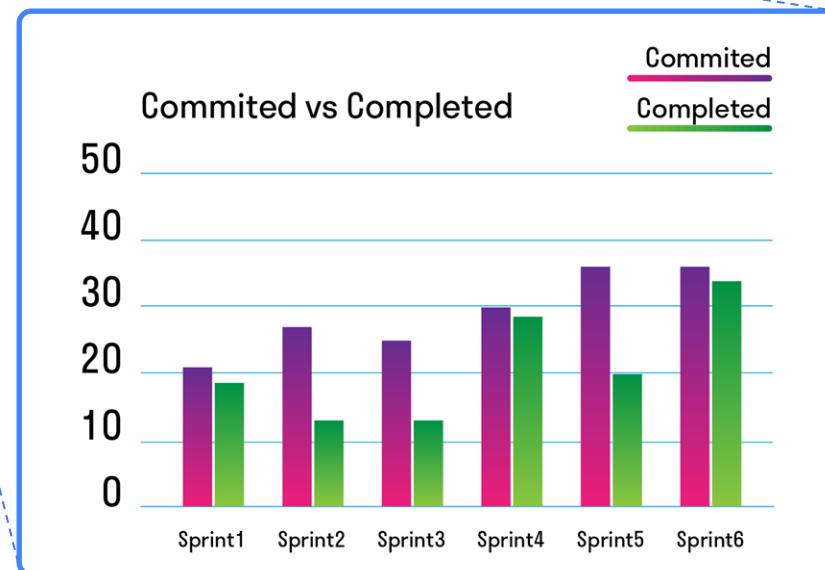


но как с этим  
работать?





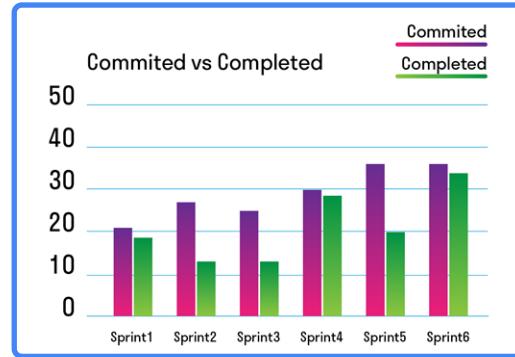
пример



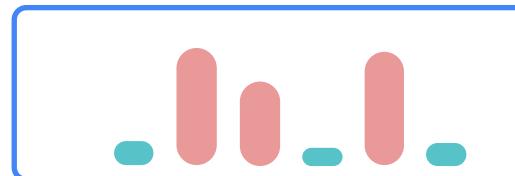
Кажется,  
есть проблема



Velocity  
нестабильный



высокий  
Scope drop



не выполняем  
коммиты на спринт



пример

Кажется,  
есть проблема

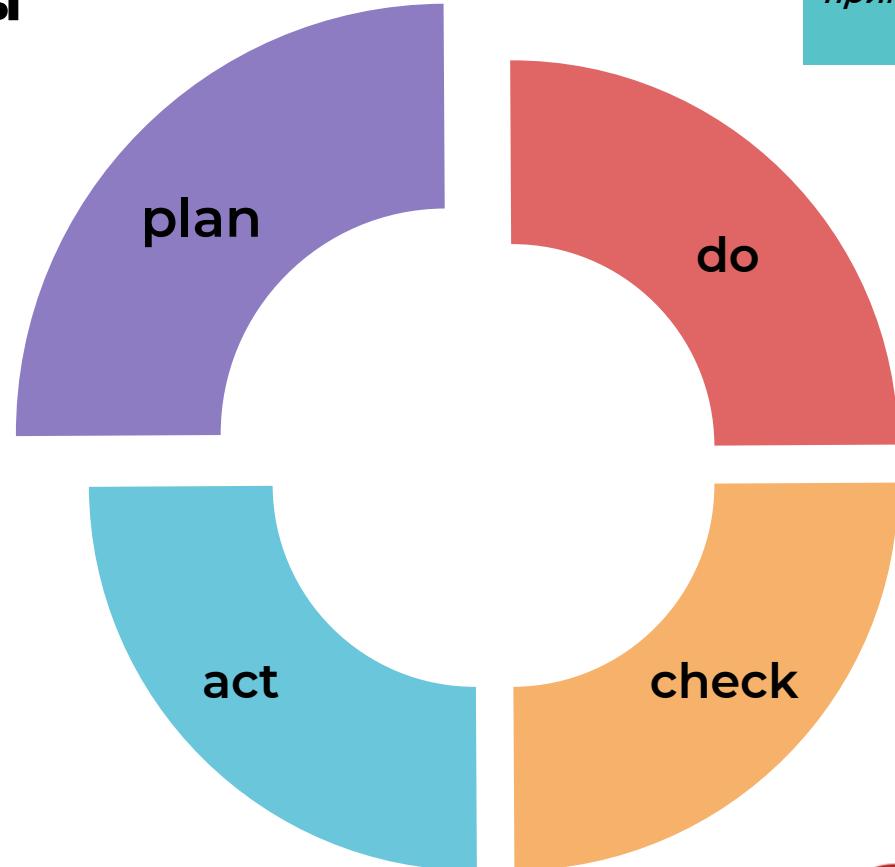


**исправить процессы, чтобы**

Scope drop < 20%,

и Velocity был менее  
волатильным

пример

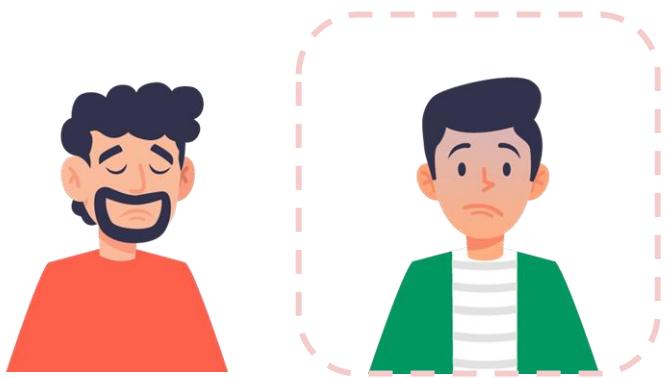


погружаемся в командные  
активности, выясняем

пример



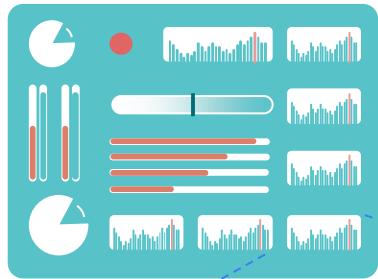
погружаемся в командные  
активности, выясняем



пример

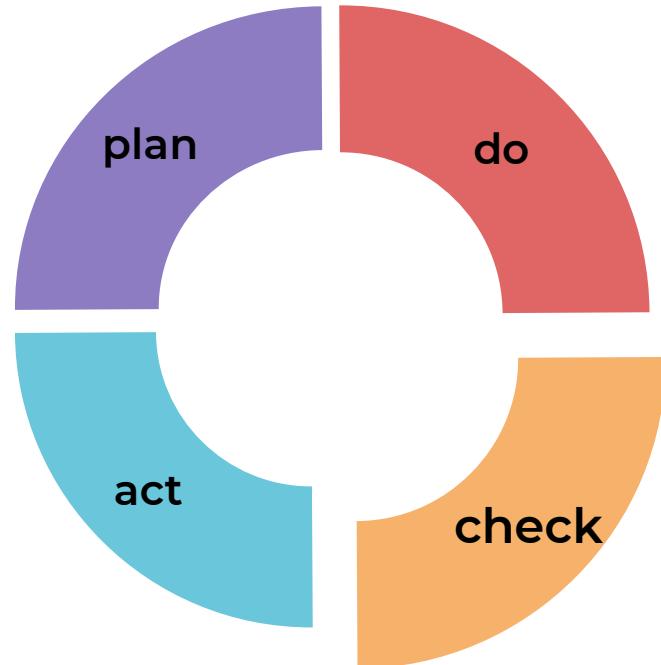
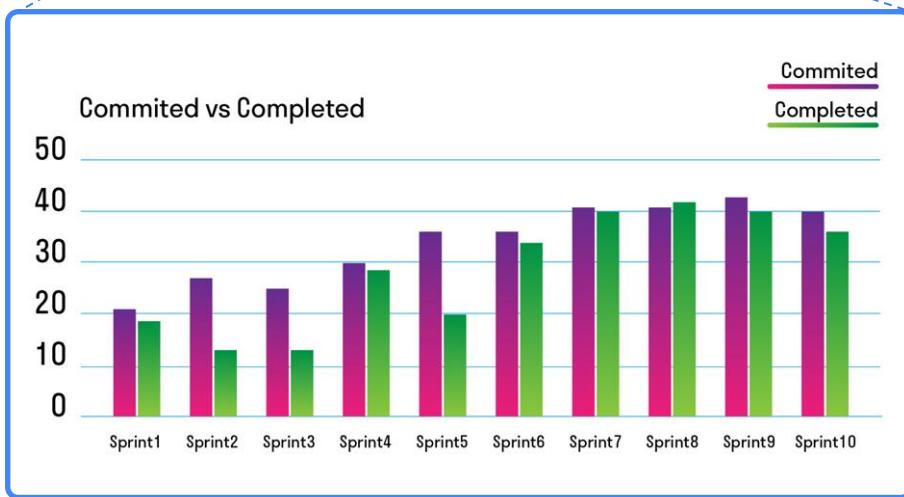
восстанавливаем командные  
договоренности





проверяем, что изменения  
повлияли на Velocity

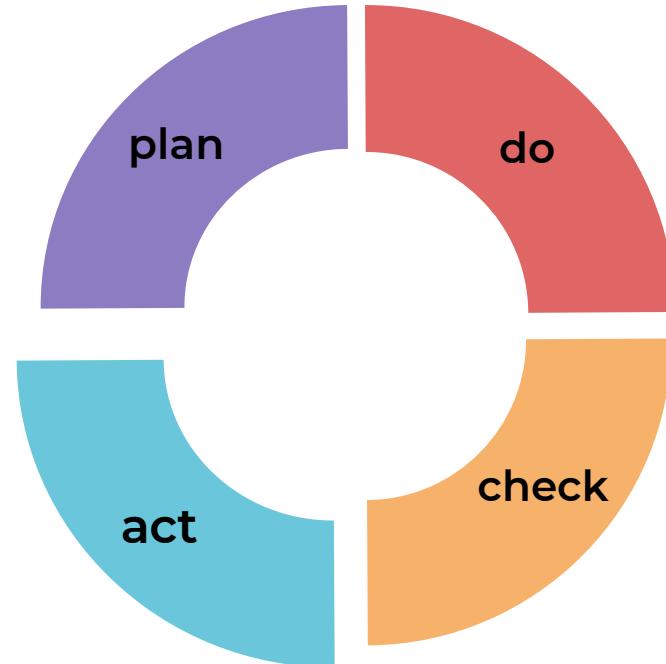
пример

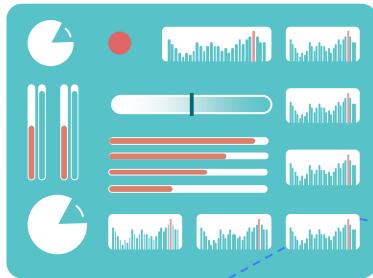


Saint  
TeamLead  
Conf 2022

- ✓ описываем внедренные изменения
- ✓ фиксируем в командных артефактах
- ✓ добавляем в онбординг материалы для команды

пример





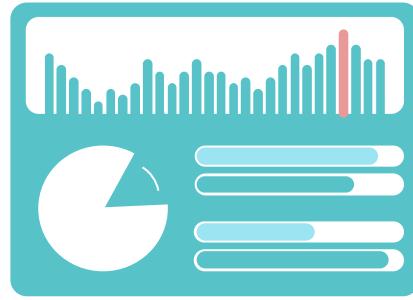
Стало лучше 





## Данные помогают

- принимать решения
- следить за динамикой
- объективно оценивать работу



# С чего начать?

1. В чем ваша зона ответственности?
2. Как ее можете оцифровать?
3. Соберите данные и визуализируйте
4. Проведите анализ:
  - Корректность
  - Динамика
  - Управляемость
  - Сравнение с бенчмарком
5. Запустите свой цикл PDCA

# Виталий Леонов

Skyeng

@vleonov\_skyeng  
<https://t.me/teamleadleonid>



Saint  
TeamLead  
Conf 2022

